

---

# SEGURANÇA PESSOAL EM ÁREAS DE ALTO RISCO

## REGRAS PARA NÃO SE TORNAR UMA VÍTIMA DA VIOLÊNCIA URBANA

(Adaptação)

**BANCO DO BRASIL**  
**DILOG/GEREL Belo Horizonte (MG)**  
**NUSEG - Núcleo de Segurança**

# PRINCIPAIS AMEAÇAS

- 1. Seqüestro relâmpago**  
Com duração de 1 a 24 horas, geralmente para realizar saques e transações bancárias.
- 2. Seqüestro com pedido de resgate.**  
Selecionado por status, nível hierárquico, tipo de carro, etc.
- 3. Seqüestro com veículo**  
Para levar o carro. Qualquer veículo está sujeito. Geralmente é feito por encomenda de ano, cor e modelo, para se utilizar as peças.
- 4. Assalto à mão armada**  
Com conseqüências relacionadas a reação da vítima.
- 5. Assalto mediante seqüestro**  
Seqüestro de funcionário para realização de assalto em empresas.

Nada é 100% garantido quando o assunto é Segurança.

90%

**PREVENÇÃO**

05%

**REAÇÃO**

05%

**SORTE**

A prevenção representa 90% em segurança. Sendo assim as ações devem se concentrar nessa etapa.

# PREPARAÇÃO PARA UM ASSALTO

Em geral todo assalto conta com uma determinada preparação que consiste em:

1. <sup>o</sup>	<b>Pré-eleição do alvo</b>	Essa fase pode levar meses, dias ou apenas alguns segundos. É a fase em que o bandido irá escolher quem abordar (levantamento).
2. <sup>o</sup>	<b>Identificação do alvo</b>	O alvo foi escolhido. Geralmente o mais fraco, mais distraído ou com base no que o bandido procura (foco da investida).
3. <sup>o</sup>	<b>Vigilância (*)</b>	Período que o bandido avalia toda a situação antes do ataque (monitoramento).
4. <sup>o</sup>	<b>Planejamento</b>	O bandido já tem tudo o que precisa, agora ele planeja como será o ataque (dia, hora, local, forma de abordagem, arma, etc).
5. <sup>o</sup>	<b>Ataque (**)</b>	O bandido faz a abordagem. Nessa fase já não há como fazer prevenção. Menos de 5% de êxito nas ações de interrupção.

(\*) Melhor momento para interromper a ação do bandido.

(\*\*) Pior momento para interromper a ação do bandido.

O bandido:

- Não quer ser exposto;
- Sempre faz uma seleção das vítimas;
- Sempre irá escolher o mais fácil, ou seja, o mais despreparado;
- Durante um assalto o bandido está nervoso e com medo;
- Reagir é uma atitude de altíssimo risco.

## Observe sempre:

- O comportamento;
- As mãos (geralmente escondidas nos bolsos);
- Os olhos (dizem que os olhos são o reflexo da alma, isso de fato funciona, observe os olhos e saberá se há ou não intenção ruim).

## **ERRADO**

**Achar que não vai ocorrer com você.**

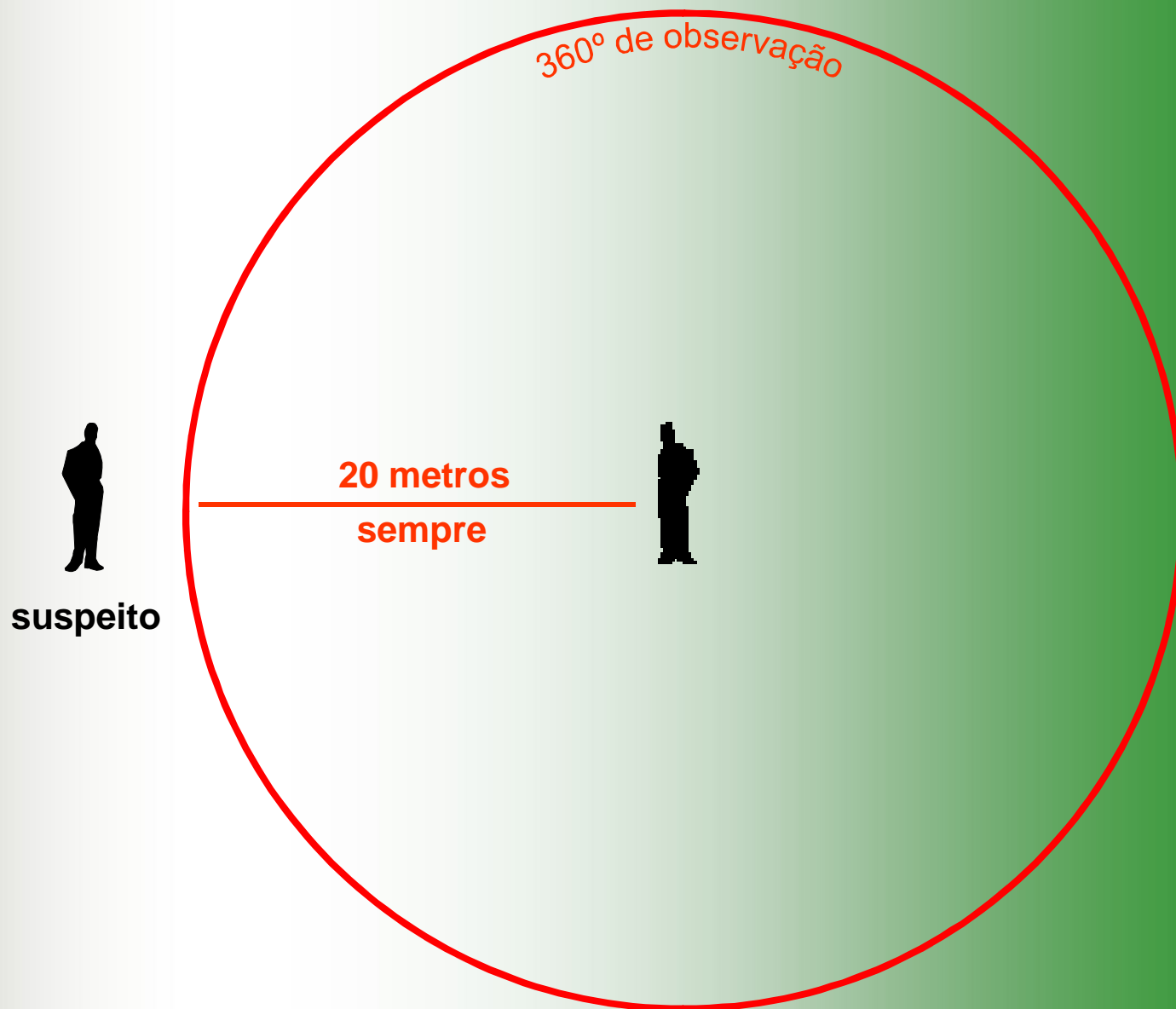
**Permitir que ocorra.**

## **CERTO**

**Agir preventivamente, evitando que ocorra a abordagem.**

# MARGEM DE SEGURANÇA

SEGURANÇA PESSOAL





## CAMINHANDO NA RUA

**O bandido está vindo em sua direção**

Mude a direção, volte mantendo o espaço entre você e ele.

**Ele apertou o passo em sua direção**

Procure um local seguro, movimentado (ex. loja, mercado, etc.).

**Não há locais para se proteger**

Corra e observe o comportamento do suspeito. Corra antes que ele feche o espaço entre vocês, **depois da abordagem nunca corra!**

**Se ele correr em sua direção**

Está claro que ele pretende cometer um delito, sendo assim **grite**.

Geralmente o bandido não irá correr atrás de você, ele não quer chamar a atenção, prefere escolher outra vítima menos preparada.

## CAMINHANDO NA RUA

### O que gritar?

Gritar “**socorro**” faz as pessoas ao redor recuarem pois fica claro que há perigo.

Gritar “**fogo**” desperta o interesse das pessoas, fazendo-as sair das casas para ver onde está o fogo.

Gritar o nome de alguém, “**Paulo**”, é a melhor opção, o bandido achará isso muito incomum e ficará com medo de haver mais pessoas no local (quem é Paulo, um homem, um policial, um cão feroz?). As chances dele desistir são grandes.

### REGRA

Se tiver o pressentimento de que alguém vai te abordar “nunca” feche o espaço. Muitas pessoas que foram assaltadas relatam que perceberam que algo iria acontecer e não fizeram a prevenção.

## NO ESTACIONAMENTO

**Prefira os estacionamentos pagos**

Carro na rua sempre é mais perigoso.

**Planeje onde vai deixar o carro**

Muitas vezes você chega quando está claro e há bastante movimento na rua, e quando vai embora a rua já está deserta e escura.

**Quando retornar, reavalie a situação**

Se desconfiar de alguma coisa, passe direto por seu carro e reavalie a situação. Em dúvida, chame a polícia (190).

**Procedimentos preventivos**

- Tire a chave da ignição;
- Não deixe chave de casa do veículo;
- Não fique dentro do carro estacionado;
- Não deixe objetos à vista;
- Verifique a tampa de gasolina.

## DIRIGINDO

### Identificação

Evite colocação de adesivos nos vidros.

### Portas e vidros

Mantenha as portas sempre travadas e vidros fechados.

### Ocorrências imprevísíveis

- Batidinhas na traseira do seu veículo;
- Pneu furado;
- Líquido no para-brisas ou pedras;
- Pedido de ajuda/socorro.

### CUIDADO

PARADO VOCÊ SE TORNA  
UM ALVO MUITO FÁCIL

### Procedimentos preventivos

- Se estiver sendo seguido;
- Ao chegar em casa;
- Evite rotinas;
- Manutenção do veículo;
- Telefones de emergência.

# ABORDAGEM NO CARRO

Se alguém te abordar proceda da seguinte forma:

1.

## Tenha calma e peça calma:

Mantenha-se calmo e peça que o bandido tenha calma, faça ele se sentir no controle da situação, bandidos acuados ou com medo podem agir por impulso.

2.

## Obedeça rapidamente:

Obedeça as ordens do assaltante e faça-as com calma porém com rapidez.

3.

## Informe o que vai fazer:

Mantenha as mãos onde o assaltante possa vê-las (no volante). Se for pegar objetos, soltar o cinto ou abrir a porta informe o assaltante e faça movimentos suaves. Lembre-se que o assaltante está nervoso.

4.

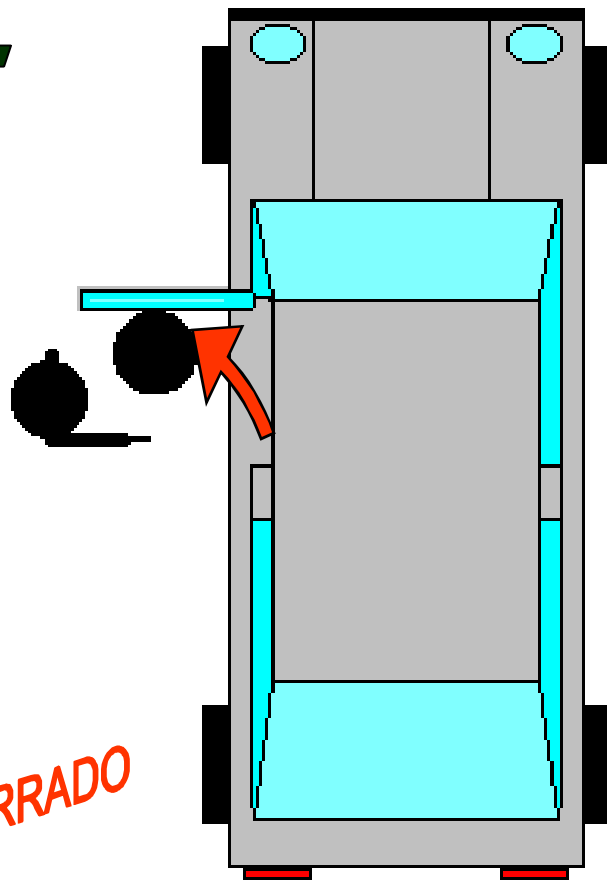
## Se tiver que descer do carro faça de maneira correta:

Veja as explicações a seguir.

# ABORDAGEM NO CARRO

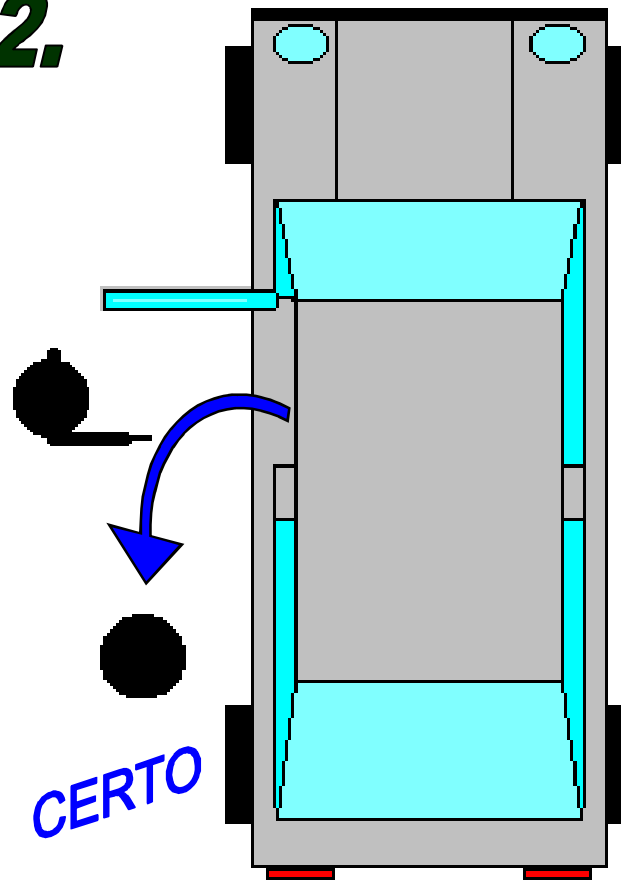
SEGURANÇA PESSOAL

1.



ERRADO

2.



CERTO

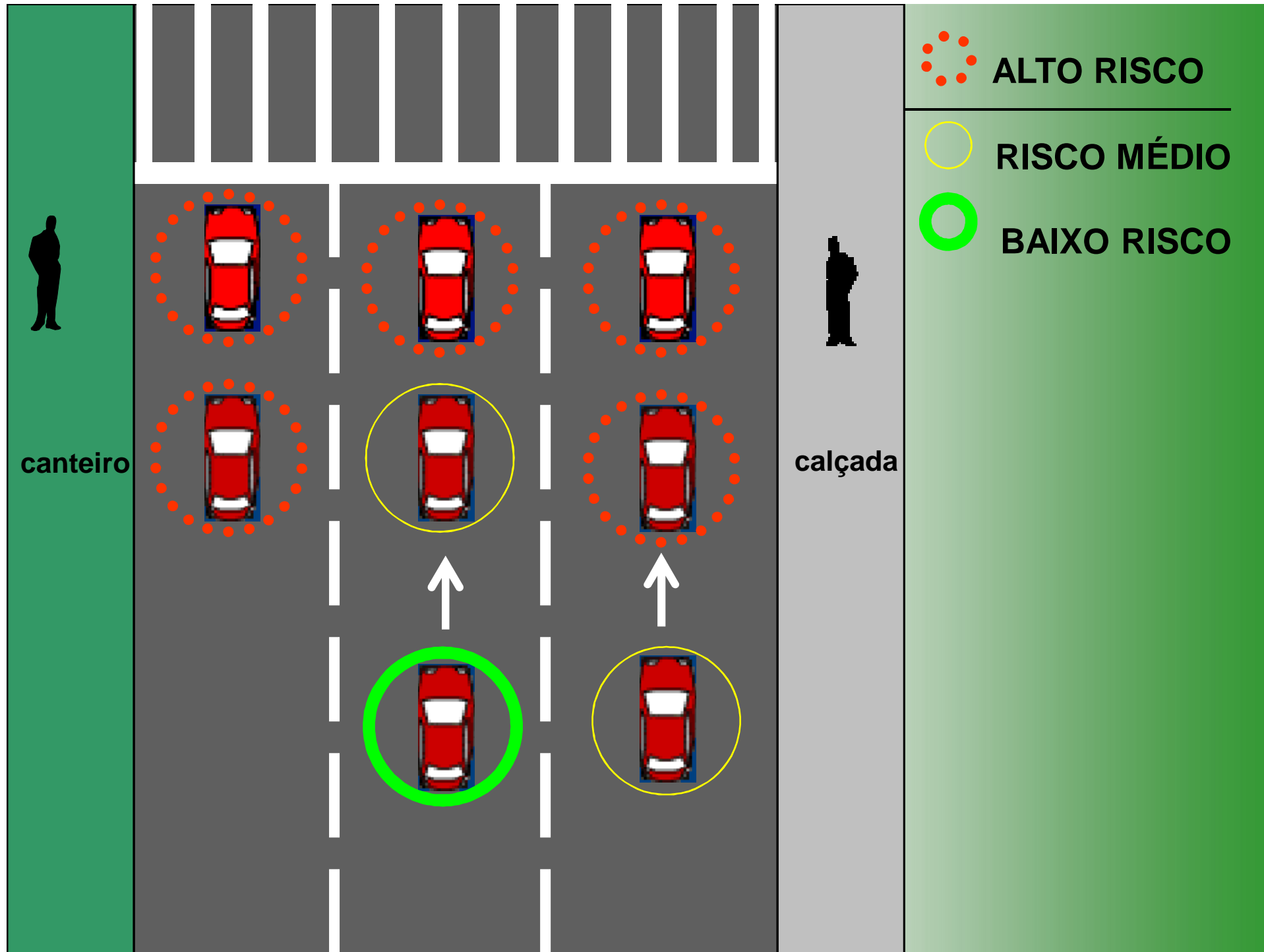
## PARADO NO SEMÁFORO

Vá reduzindo a velocidade devagar, tentando chegar ao cruzamento quando o sinal estiver abrindo.

Quando o sinal estiver vermelho, procure manter seu carro à direita da rua ou na faixa central, evitando também a calçada.

Geralmente os ladrões atacam pelo lado esquerdo, o do motorista.

**Lembre-se:**  
**Carro parado é alvo fácil.**





## NO CAIXA ELETRÔNICO

**REGRA N.º 01: NUNCA** utilize caixas eletrônicos a noite, todo mundo que entra em um caixa durante a noite sai com dinheiro. Ninguém paga contas sábado à noite.

- Só utilize caixas em mercados, shoppings ou outros locais onde há seguranças e grande número de pessoas;
- Evite os caixas eletrônicos, procure planejar suas necessidades antes e sacar dinheiro em locais seguros;
- Não confie nas câmaras de segurança, elas não impedem que alguém te roube;
- Nunca aceite ajuda, no caixa eletrônico.

## **DURANTE A ABORDAGEM**

---

**SEGURANÇA PESSOAL**

- 1. Fique calmo;**
- 2. Peça calma ao bandido;**
- 3. Faça ele se sentir no controle da situação;**
- 4. Nunca resista, entregue objetos que forem pedidos;**
- 5. Não transmita raiva ou sentimento de vingança;**
- 6. Contra uma arma de fogo não existe força física suficiente;**

## **DURANTE A ABORDAGEM**

---

**SEGURANÇA PESSOAL**

- 1. O ladrão drogado ou bêbado tem reflexos alterados, sendo assim faça tudo com muita calma e com movimentos suaves;**
- 2. Nunca crie situações que façam o bandido sentir que está perdendo o controle;**
- 3. Nunca revide a agressões físicas contra você ou contra seus acompanhantes;**
- 4. Lembre-se: O objetivo principal é sobreviver ao assalto. Pessoas que são assaltadas e saem vivas não viram manchete de jornal, pessoas mortas sim.**

- 1. Preocupe-se sempre em evitar assaltos, atue na prevenção, adquira uma postura segura;**
- 2. Releve provocações no trânsito, em bares ou boates. Isso é sinal de inteligência e não de covardia;**
- 3. Durante um assalto entregue objetos de valor. Não há nada mais valioso que a vida;**
- 4. Evite toda e qualquer situações que possa lhe expor a riscos.**